apc intelidat

Informe de

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

2020-2021

EDITORIAL

Comprometidos con la recuperación económica de Panamá

Ing. Giovanna Cardellicchio
Gerente General

Cerramos un año difícil, enfrentados a una pandemia que generó crisis de salud y económica sin precedentes en nuestro país. Cuando el Presidente de la República sancionó el 30 de junio del año pasado la Ley 156 de 2020 "Que dicta medidas económicas y financieras para contrarrestar los efectos del Covid-19 en la República de Panamá", inmediatamente nos enfocamos en su Artículo 7: "Durante la declataroria de emergencia sanitaria nacional y hasta sesenta días después de que esta se levante, no se verán afectados los historiales de crédito de las personas, los cuales estén registrados por la Asociación Panameña de Crédito". Así de clara nos quedó la importancia del rol que representamos en esta crisis. Nos pusimos a trabajar en crear los mecanismos e instructivos para facilitarle a los agentes económicos la tarea de cumplir con esta ley. Sostuvimos múltiples reuniones con los reguladores y con todas las empresas afiliadas a nuestro Sistema de Referencias de Crédito. Atendimos innumerables consultas de los consumidores, quienes requerían asesoría ante tanta incertidumbre. Personas que vieron afectada su capacidad de pago ante suspensiones de contratos, cierre de empresas, restricciones de movilidad. Antes de la pandemia, solamente el 6% de las referencias de crédito en nuestro sistema presentaba morosidad por encima de los 60 días. Podemos decir, ciertamente, que durante la pandemia esta cifra se vio afectada. Pero también hay que reconocer el esfuerzo de los panameños en hacer frente a sus obligaciones, aún en las más difíciles circunstancias.

Más adelante, el último día del año pasado, el Ejecutivo sancionó la Ley 195 de 2020 "Que modifica y adiciona artículos a la Ley 24 de 2002, que regula el servicio de información sobre el historial de crédito de los consumimdores o clientes". Esta ley introduce conceptos nuevos como: arreglo de pago, refinanciamiento y restructuración de deudas, así como referencias suplementarias luego de seis meses de cumplimiento. También permite el trámite digital de gestiones relacionadas con el historial de crédito, siempre que se utilice un método de verificación de identidad confiable, y establece el periodo de tres días hábiles para registrar cancelaciones de préstamos. Nuevamente nos enfocamos en trabajar en conjunto con las autoridades y los agentes económicos para facilitar el cumplimiento de la ley, con tan solo 90 días para su entrada en vigencia. Una vez más reconocimos la importancia de ajustarnos a cambios en nuestro entorno, con eficiencia y sentido de urgencia, en beneficio de empresas y consumidores.

El equipo de 70 profesionales que integran APC se siente orgulloso de contribuir activamente con el proceso de recuperación económica de nuestro hermoso país. Poco a poco saldremos adelante y miraremos hacia atrás con la satisfacción del deber cumplido. Todos los organismos internacionales proyectan crecimiento económico para Panamá el próximo año. Enfrentamos el gran reto de disminuir los alarmantes índices de desempleo, especialmente en la población joven del país. Asimismo, debe ser una meta común el cerrar la brecha existente entre los servicios públicos y privados, sean estos de salud, transporte y/o educación. Nuestro programa "Finanzas Bajo Control" continúa capacitando gratuitamente a toda la población, de manera presencial o virtual, en el manejo responsable de sus finanzas personales. La pandemia nos ha enseñado que el ahorro no es un lujo, sino una necesidad para enfrentar los imprevistos que la vida nos presenta.

Nuestro aporte a múltiples organizaciones, causas y programas, alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos por la ONU, reflejan nuestros valores y el esfuerzo de voluntariado de nuestros colaboradores. Ahora, más que nunca, el compromiso social y la solidaridad son clave para superar las crisis que amenazan no solo a la raza humana, sino a todos los seres vivos con los que compartimos el planeta.

Esperamos aprecien este informe que hemos elaborado para ustedes, mientras nos preparamos con optimismo para recibir el 2022, comprometidos con nuestra misión de facilitar el acceso a crédito para todos los panameños y residentes en nuestro país.

ÍNDICE

GOBIERNO CORPORATIVO | PÁG. 4

PRÁCTICAS JUSTAS DE LA OPERACIÓN | PÁG. 6

MEDIO AMBIENTE | PÁG. 9

PRÁCTICAS LABORALES | PÁG. 11

DERECHOS HUMANOS | PÁG. 25

ASUNTOS DEL CONSUMIDOR | PÁG. 26

PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD | PÁG. 36

GOBIERNO CORPORATIVO

Enmarcamos nuestra gestión en principios y normas que regulan la estructura y funcionalidad de la organización, con acciones eficientes, transparentes, justas y honradas, respetuosas de las leyes y las personas, garantizando la coherencia con la visión, misión, valores y la ética de la empresa.

Manual de Gobierno Corporativo

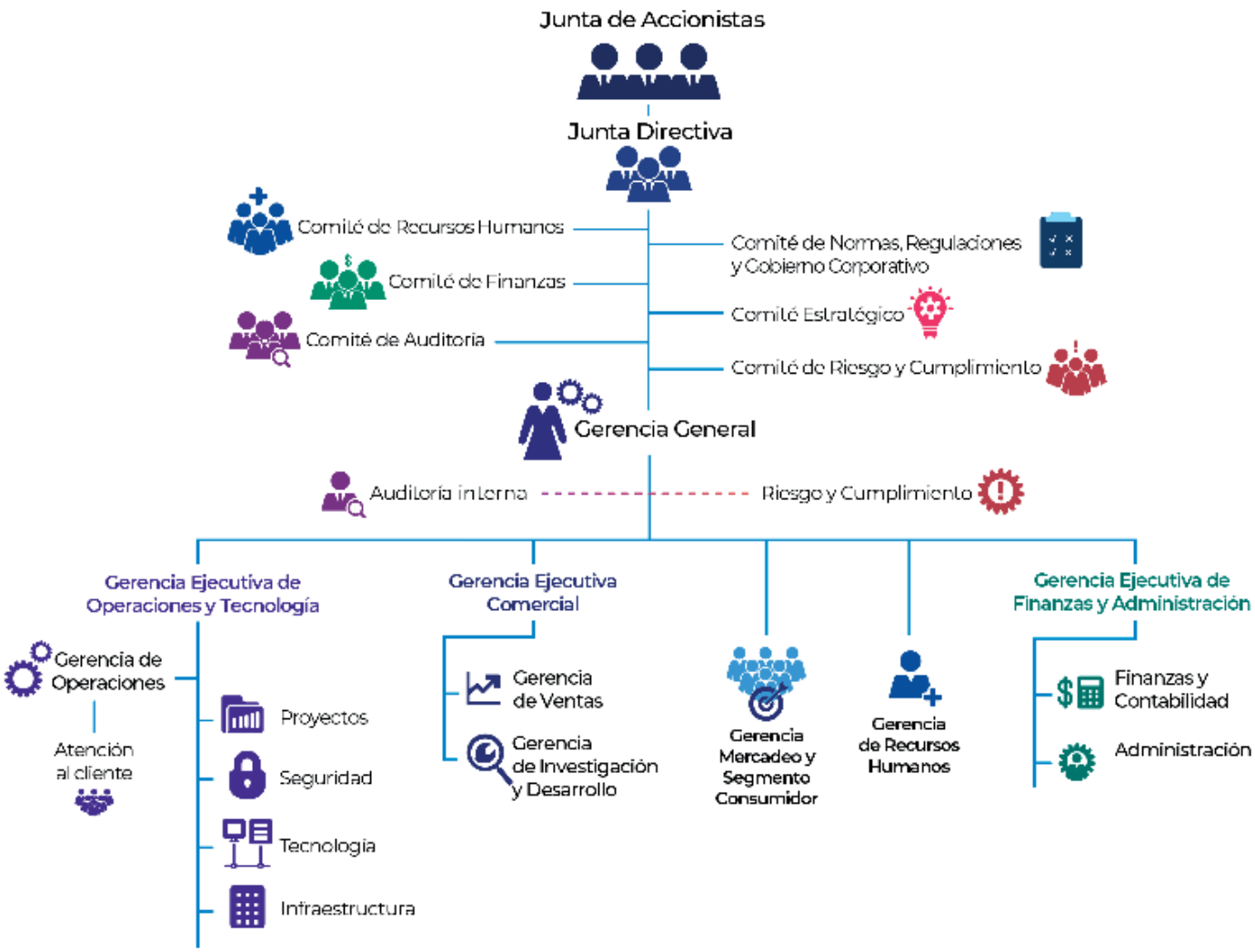
Constituye el marco normativo de la toma de decisiones para formalizar las prácticas del buen Gobierno Corporativo, implementando lineamientos y principios para garantizar la transparencia, confiabilidad, seguridad, responsabilidad y correcta administración de la empresa en todas las operaciones y relaciones entre accionistas, directores, la administración y grupos de interés.

Grupo de interés	Formas de contacto
Accionistas	Asamblea Correo electrónico Boletín mensual
Colaboradores	Presencial Intranet Correo electrónico Boletín mensual
Directores	Reuniones de Junta Directiva Comités Correo eletrónico Plataforma "Diligent Boards"
Clientes	Reuniones Página web Redes sociales Call Center Centros de Atención al Cliente Correo electrónico Boletín mensual
Proveedores	Visitas Reuniones Correo electrónico
Reguladores	Reuniones Correo electrónico Página web

Código de Ética

Establece los valores, principios y normas de conducta que deben seguir todos los miembros de la Junta Directiva y el personal de la organización. Está basado en la equidad, verdad, transparencia, responsabilidad e integridad, con el enfoque de mejorar la calidad de las tareas desempeñadas, brindando un adecuado clima laboral y propiciando una óptima atención al cliente.

Organigrama



PRÁCTICAS JUSTAS DE LA OPERACIÓN

Estamos comprometidos con brindar información valiosa y soluciones tecnológicas innovadoras, confiables y seguras. Para ello nos fundamentamos en el cumplimiento de las leyes que nos regulan, así como en la mejora continua de la eficacia de nuestros procesos, a través de la experiencia y compromiso del equipo de profesionales que nos conforman.

Objetivos de la Política de Calidad

1. Fortalecer la Gobernanza Corporativa y Desarrollo continuo del Recurso Humano
2. Expandir la base de la información a nuevos negocios
3. Incrementar la capacidad de influencia
4. Gestión Integral del Riesgo

Gestión de Proveedores

Implementamos la política de gestión de proveedores que garantiza un entorno donde la rentabilidad, la eficiencia operativa y el servicio al cliente son el foco fundamental de todo el proceso.

Diligent Boards

Continuamos con el uso de la plataforma "Diligent Boards" a fin de garantizar el manejo seguro y confiable de la información que compartimos con la Junta Directiva y alta Gerencia. De esta forma, nos mantenemos informados y comunicados con mayor eficiencia, alineados con las mejores prácticas de gobierno corporativo.

Recertificación en la norma ISO 9001:2015

Renovamos nuestro compromiso con la calidad de nuestros procesos, productos y servicios a través de SGS Panamá, empresa líder a nivel mundial como organismo certificador. El alcance de nuestra certificación, válido hasta el año 2024, abarca el **diseño, desarrollo, procesamiento, verificación, comercialización y soporte de datos**.

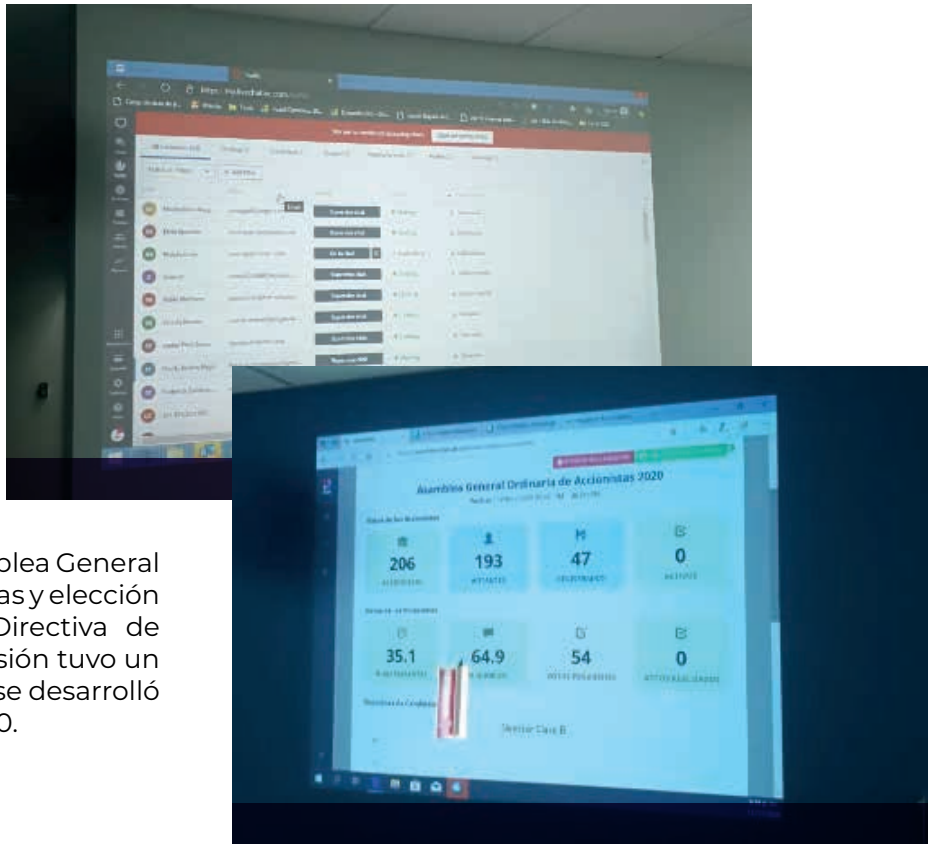
En APC velamos por la seguridad, la confidencialidad y la disponibilidad del Sistema de Referencias de Crédito, principal mitigador de riesgo del sistema financiero del país.

Política de uso de redes sociales y medios digitales

Actualizamos nuestras políticas incluyendo la nueva política de uso de redes sociales y medios digitales, que establece los lineamientos que debemos seguir como parte de la familia APC, para salvaguardar nuestra imagen y la de la empresa.

Asamblea General en formato virtual

Como todos los años se realizó la Asamblea General de Accionistas para rendición de cuentas y elección de nuevos directores de la Junta Directiva de Grupo APC. Sin embargo, en esta ocasión tuvo un toque distinto, ya que por primera vez se desarrolló de forma virtual, en noviembre de 2020.



MEDIO AMBIENTE

Somos una empresa ecoamigable y creemos que la educación ambiental es un proceso de formación que permite la toma de conciencia de la importancia del medio ambiente, promoviendo en la ciudadanía el desarrollo de valores y nuevas actitudes que contribuyan al uso racional de los recursos naturales y a la solución de los problemas ambientales que enfrentamos en nuestro planeta.

Programas:

Limpieza de océanos

Reciclaje

Ahorro en la oficina

Responsables con el Medio Ambiente

En línea con la cultura de nuestra organización, se procedió a entregar a la empresa Recimetal Panamá, 367 libras de papel (libros de descarte), para que fueran reciclados adecuadamente.

De esta manera, contribuimos con la conservación de nuestro ambiente al eliminar de forma responsable nuestros residuos, a fin de que puedan ser reutilizados como materia prima.

RECIMETAL
PANAMÁ

CEM #2021 - 020

CERTIFICA

que

APC BURÓ, S.A.

entregó

MATERIALES PARA RECICLAR

23 de Marzo de 2021

PRÁCTICAS LABORALES

Nuestro proceso de selección tiene como objetivo reclutar y conservar personal idóneo, líderes productivos y empoderados que aporten a la sostenibilidad de nuestra empresa, construyendo una cultura de trabajo atractiva, diversa, incluyente y respetuosa de la ética y nuestros valores corporativos.

100% de colaboradores capacitados

Capacitaciones en:

- Ergonomía en el puesto de trabajo
- Manejo de estrés
- Cultura de trabajo (Franklin Covey)
- Riesgo en materia de Seguridad Informática
- 2020 Kevin Mitnick Security Awareness Training
- Herramientas de ventas
- Auditoría interna y su importancia en el desempeño de la organización
- Normativa de Blanqueo de Capitales
- Protección de Datos Personales
- Plan de Continuidad de Negocios
- Código de Ética
- Detección de billetes falsos

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

Manejo del Estrés

En estos tiempos es muy importante poder manejar el estrés para que no afecte nuestra salud.

Por tal razón, participamos de la capacitación donde, entre otras cosas, aprendimos cómo la inteligencia emocional es fundamental para poder manejar las tensiones y controlar la ansiedad.

Charla de Ergonomía

La postura que adoptamos durante la jornada laboral es fundamental para prevenir lesiones innecesarias en nuestro cuerpo. Para ello nuestros colaboradores participaron de la charla donde aprendieron técnicas de buena postura que incluye la forma correcta de colocar el mobiliario de trabajo.

CAPACITACIONES

Seguridad de la Información

Ofrecimos a nuestros colaboradores inducciones para la prevención de intromisiones cibernéticas o fallos de seguridad. El primero fue **"Restricted Intelligence"**, una serie que, a través de cápsulas jocosas y situaciones que se dan en una oficina, pone en manifiesto aspectos de riesgo en materia de seguridad informática dentro de la organización.

El segundo fue un curso totalmente interactivo, en el que Sparrow (hacker) y Kevin Mitnick (Chief Hacking Officer en KnowBe4), comparten sus conocimientos sobre cómo lo hacen los malos, y así mantenernos a salvo tanto a nivel personal como de la organización.

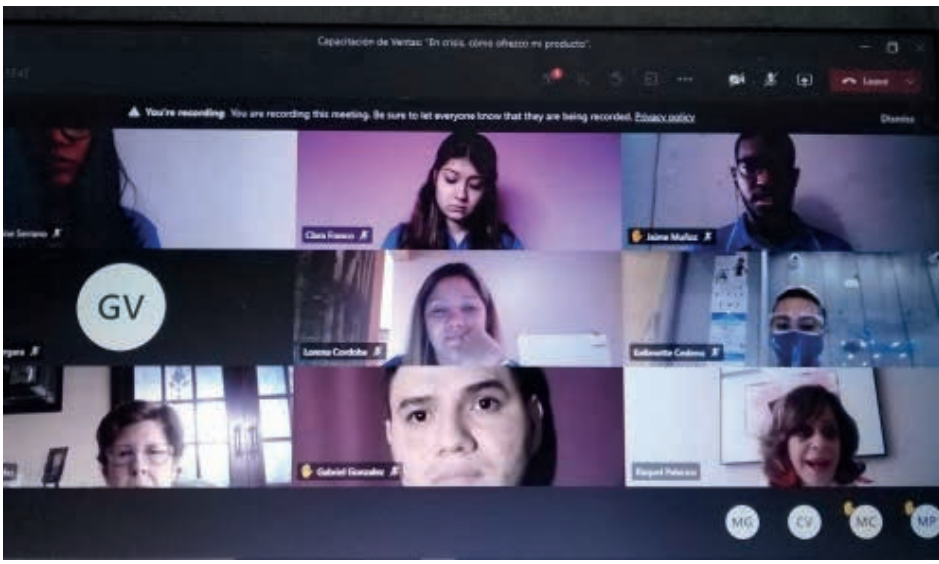
FranklinCovey
THE ULTIMATE COMPETITIVE ADVANTAGE

Cultura de Trabajo

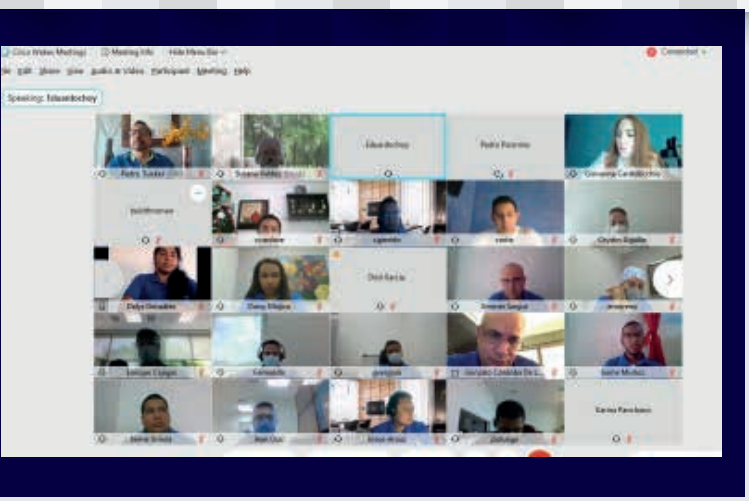
Un ambiente de trabajo óptimo, seguro y efectivo es vital para poder desarrollar la productividad. Por ello, nos aseguramos de que nuestros colaboradores estén actualizados con las mejores prácticas para reforzar la productividad, confianza y saber distinguir la diferencia entre urgente e importante.

¿Cómo crear la necesidad para lograr la venta?

Nuestros agentes de atención al cliente están en constante capacitación para estar actualizados con las mejores prácticas y estrategias para conectar con los consumidores y poder vender en tiempos de crisis.



Normativa de Blanqueo de Capitales



Para reforzar el Plan de Cultura de Riesgo y Cumplimiento, nos actualizamos con la normativa existente en materia de prevención del blanqueo de capitales, el financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva; así como de las entidades al frente de salvaguardar el cumplimiento de la Ley.

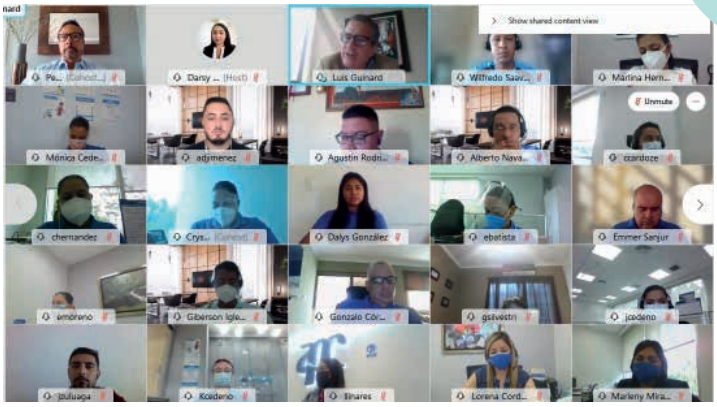
La capacitación estuvo a cargo de profesionales de KPMG, firma de auditoría y asesoría de negocios en el ramo de servicios financieros a escala mundial.

Auditoría Interna y su importancia en el desempeño de la organización

El fortalecimiento de la cultura de control interno en la organización es muy importante, por lo que participamos de una capacitación de auditoría a cargo del consultor externo Guillermo Casal, reconocido profesional con 40 años de experiencia internacional en auditoría interna, forense e informática.

En la capacitamos se resaltó la importancia de mantener un sistema de control interno, como base para agilizar nuestro desempeño y los procesos, agregar valor y promover la mejora continua de la empresa.

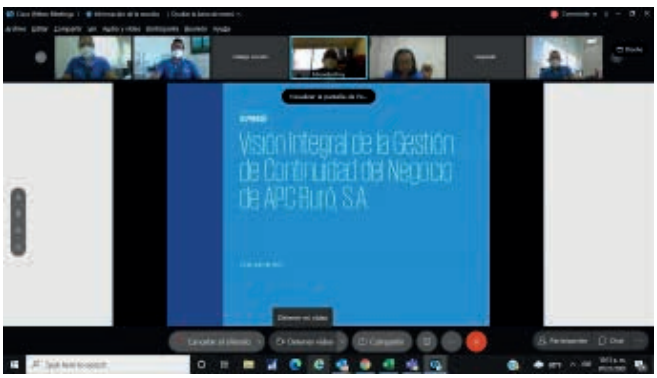
Derechos y deberes en materia de Protección de Datos

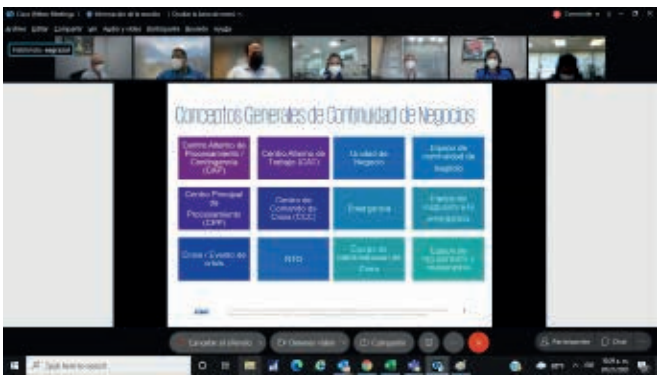


Realizamos una capacitación a cargo del Lic. Luis Guinard de la firma de abogados Guinard & Noriega, en la que nuestros clientes pudieron aprender sobre el alcance de la ley 81 de 2019 sobre Protección de Datos Personales y sus implicaciones.

Plan de Continuidad de Negocios

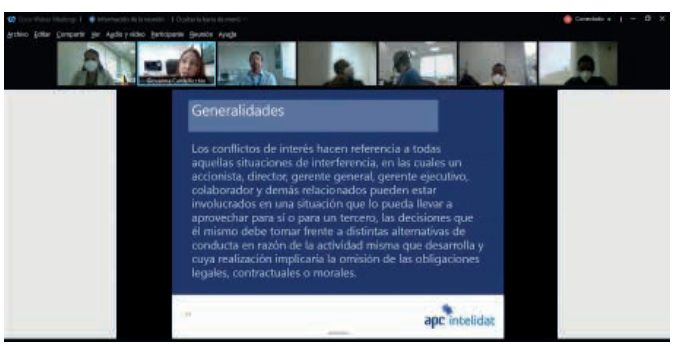
Participamos de la charla: Visión Integral de la Gestión de la Continuidad de Negocios, a cargo de KPMG, firma de auditoría y asesoría de negocios a escala mundial.

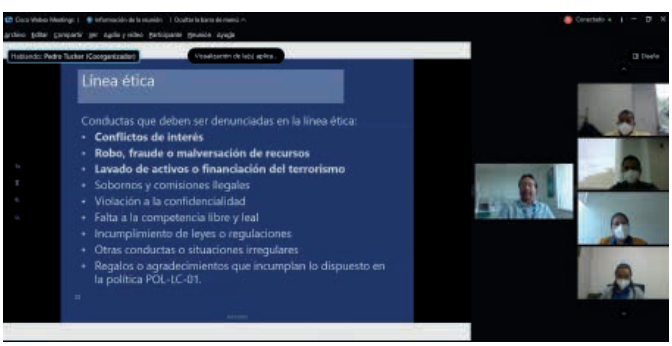




Reconocimiento al Código de Ética

Tuvimos una sesión donde repasamos nuestro Código de Ética y todos los detalles que pueden repercutir en la exposición de Grupo APC y Subsidiarias; así como los diferentes niveles de riesgo a los que nos exponemos en lo operativo, legal, reputacional, entre otros, de no cumplir con dicha normativa.





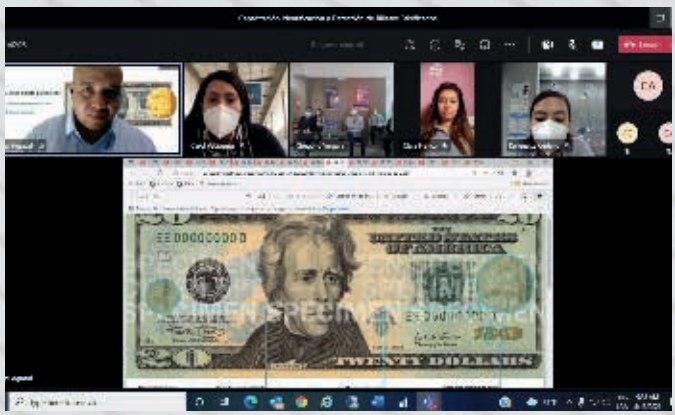
Al Día con la Ley 195 de 2020

La Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia (ACODECO), organizó un webinar en el que se explicaron los principales cambios que se dieron a la Ley que regula el servicio de información de crédito en Panamá.

En el webinar, en el que participamos como invitados, la Ing. Giovanna Cardellicchio, Gerente General de APC Intelidat, tuvo la oportunidad de brindar nuestros puntos de vista sobre las modificaciones a la normativa y las acciones que llevamos a cabo para cumplir con la nueva normativa que entró en vigor el 1 de abril de 2021.

Capacitación Detección de Billetes Falsos

Nuestros compañeros de los Centros de Atención al Cliente participaron de una inducción en la que pudieron conocer, de forma clara y precisa, cómo identificar características de seguridad según la denominación y tiempo del billete; reconocer antiguas y nuevas técnicas de falsificación; obtener herramientas de juicio a la hora de una situación de detección de billetes falsos; así como dominar las técnicas para diferenciar un billete auténtico de uno falso.



Mitos y Realidades sobre la Donación de Sangre

Organizamos una charla denominada: Mitos y realidades sobre la donación de sangre; en la que pudimos conocer de primera mano, lo que involucra el donar; y descartar todos esos mitos que se han creado en torno a la donación.

Vacunas: entre certezas y ficción

Participamos de un conversatorio en el que la Dra. Ivonne Torres, especialista en farmacología, platicó sobre los orígenes generales de las vacunas, su proceso de investigación y en cómo con el coronavirus, se logró obtener vacunas en menor tiempo. Adicional a ello, hizo un recorrido por los distintos mitos que rodean a las vacunas vs. la realidad y un recuento de las distintas epidemias que se han dado y el papel de las vacunas para su combate.

Nos unimos a la iniciativa mundial en favor de la Lactancia Materna

Apoyamos la iniciativa mundial que promueve la lactancia materna, creando una sala de lactancia en nuestra sede de Panamá Pacífico. Un espacio íntimo, cómodo y limpio, con una temperatura adecuada, donde la madre pueda extraerse la leche y conservarla durante su jornada laboral.

apc intelidat
LA GRATITUD
deja huellas

Lanzamos la campaña: “La gratitud deja huellas”, una iniciativa que busca motivar en la empresa el hábito del agradecimiento en pro de mejorar día a día la cultura organizacional; enfocados sobre los pilares del modelo Great Place to Work®, que nos certifican como uno de “ Los Mejores lugares para trabajar®” en Panamá y la región.

Celebramos el Día del Padre

Los papás de APC tuvieron su celebración del Día del Padre en un restaurante de la localidad, con todas las medidas de bioseguridad. Disfrutaron un momento ameno y recibieron certificados de regalo, cortesía de la empresa.

Las mamás tuvieron su festejo

Las madres de APC tuvieron su festejo online y recibieron presentes por parte de la empresa, en conmemoración del Día de las Madres panameñas.

COMBO NAVIDEÑO

Como parte de los beneficios a nuestros colaboradores, hicimos entrega de combos navideños compuestos por jamón, una rosca y ponche de huevo.

De vuelta a la oficina: Protocolo de medidas preventivas ante COVID-19

Mecanismos de control:

- Instalación de termómetros digitales para toma de temperatura aleatorea dentro de la oficina y en los Centros de Atención al Cliente
- Uso obligatorio de mascarillas durante la jornada laboral, tanto en su puesto como en áreas comunes
- Uso obligatorio de la pantalla facial para desplazarse por la oficina y en áreas de uso común.
- Dispositivos de control de ingreso y asistencia por reconocimiento facial, para evitar el contacto con el acceso por huella digital
- Nebulización para fechas programadas dentro de la oficina, al menos 1 vez por semana
- Distanciamiento en todas las áreas
- Implementación de mamparas divisorias en los puestos de trabajo para garantizar el distanciamiento entre colaboradores

Horario
8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Almuerzo
3 turnos de 45 minutos cada uno en 3 salas diferentes, distribuídos de acuerdo a cada departamento

Se mantiene el **Comité de Higiene** que se encarga de dar seguimiento a la gestión de aplicación de las normas de prevención contra el Covid-19.

Los Mejores Lugares para Trabajar®
Great Place To Work.
PANAMÁ 2021
™

Estamos entre los primeros lugares del ranking Great Place to Work®

Nos enorgullece ver cristalizado nuestro trabajo y ratificar que estamos haciendo las cosas bien, al ser reconocidos por Great Place to Work dentro de los primeros lugares de su ranking a nivel nacional y de Centroamérica, como una de las Mejores Empresas para trabajar.

Los Mejores Lugares para Trabajar® para Mujeres 2021 en Centroamérica & Caribe. Organizaciones de Capital Nacional

No.	Organización	País
1	SEGUROS UNIVERSALES, S.A.	Guatemala
2	Cavalcom, Capítulo Centroamericano de Valores, S.A.	República Dominicana
3	APC Insurance	Panamá
4	Asociación Popular de Ahorros y Préstamos (APAP)	República Dominicana
5	Grupo Universal	República Dominicana
6	BN Valores	Costa Rica
7	CLÍNICAS SANAS	Guatemala
8	INSTITUTO NACIONAL DE SEGUROS	Costa Rica
9	Grupo Financiero Banrural	Guatemala
10	Secretaría de Integración Económica Centroamericana	Guatemala
11	FEDECRÉDITO DE C.V.	El Salvador
12	Hospital Clínica Bíblica	Costa Rica
13	HOSPITAL ANGELES, S.A.	Guatemala
14	MEDCOM	Panamá
15	CUPRSA	Panamá

#7
Los Mejores Lugares para Trabajar® en Panamá

#18
Los Mejores Lugares para Trabajar® de origen Centroamericano

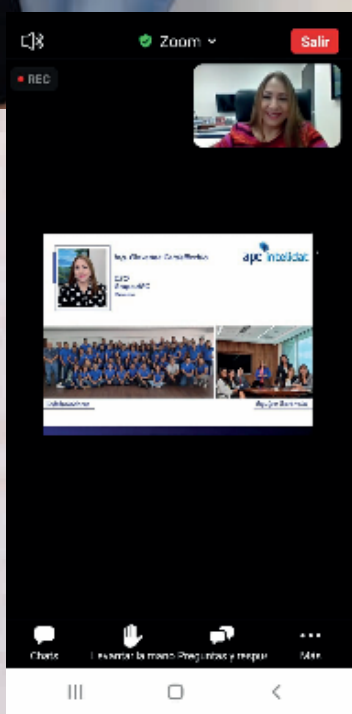
#16
Los Mejores Lugares para Trabajar® de 20 a 100 colaboradores en Centroamérica

Presentación Great Place to Work

GPTW efectuó, en conjunto con la Escuela Bancaria de Guatemala, la Asociación Bancaria de Guatemala y la Escuela Bancaria Centroamericana, la presentación de los resultados globales de su investigación anual.

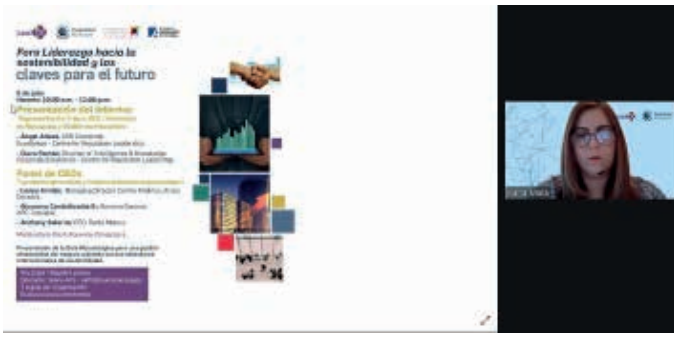
Para la ocasión, se invitó a representantes de la región, para que compartieran como el ser parte de GPTW ha contribuido con el mejoramiento de la empresa y su relación con su capital humano.

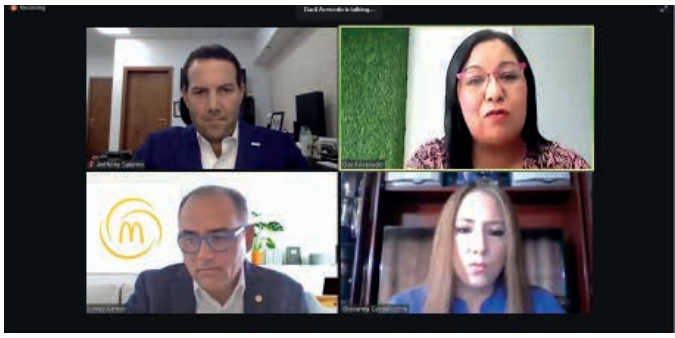
La Ing. Giovanna, en representación de APC, fue la encargada de exponer sobre nuestra experiencia y aprendizaje en estos 3 años de contar con la certificación Great Place to Work.



Presentes en el Foro: Liderazgo hacia la sostenibilidad y las claves para el futuro

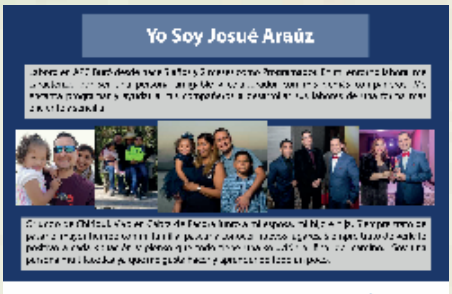
La organización SumaRSE organizó el Foro: Liderazgo hacia la sostenibilidad y las claves para el futuro, que contó con un Panel de CEO´s que conversaron sobre "Lecciones aprendidas y mejores prácticas empresariales". La Ing. Giovanna fue la encargada, como representante de la empresa, de conversar sobre nuestra experiencia en materia de RSE y la implementación de mejores prácticas hacia la sostenibilidad y cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).





CAMPAÑA "YO SOY"

Tiene como objetivo conocer a nuestros compañeros desde una perspectiva diferente a la profesional. Sus gustos, familia, hobbies o cualquier otro dato interesante de sus vidas.



DERECHOS HUMANOS

Afirmamos que un elemento fundamental de los derechos humanos es la inclusión financiera. El acceso a productos financieros que permitan a individuos, familias y organizaciones conseguir sus objetivos en la vida.

56%

Empoderamiento de la mujer

Consideramos que el aporte de las mujeres es esencial para conseguir nuestros objetivos estratégicos y para contribuir con el desarrollo social de nuestro país. Por ello, nuestra fuerza laboral está conformada 56% por mujeres. Aspiramos y contribuimos con un mundo en el que vivamos con respeto al prójimo e igualdad de oportunidades.

Comité ICCR

La Ing. Giovanna Cardellicchio integra el Comité liderado por el Banco Mundial denominado ICCR (International Committee on Credit Reporting), el cual fue creado con el propósito de definir y estandarizar mejores prácticas en el proceso e intercambio de información de crédito, intentando fomentar y facilitar la inclusión financiera a nivel mundial.

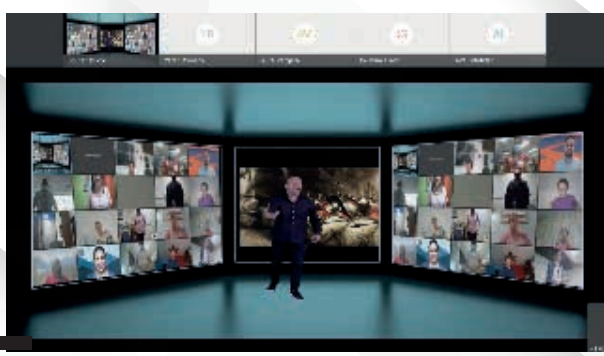
ASUNTOS DEL CONSUMIDOR

Somos agentes activos del desarrollo de nuestro sistema financiero, generando seminarios, congresos y eventos enfocados en robustecer las capacidades de los profesionales que integran el sector; además de crear espacios propicios para la atención y orientación de los consumidores.

apc intelidat
CONGRESO EMPRESARIAL
PANAMÁ 2021 VIRTUAL

Representantes de la industria económica y financiera de Panamá se dieron cita en el 8vo. Congreso Empresarial de APC Intelidat, que por primera vez se efectuó de forma virtual.

Profesionales del sector financiero y comercial se reunieron en el Congreso, que este año tuvo como objetivo promover las últimas tendencias y mejores prácticas para potenciar la gestión y resultados de las empresas; así como brindar a los asistentes un amplio panorama de la situación actual.



2021 apc intelidat Awards

ACTUALIZACIÓN
GRUPO A

GLOBAL BANK

ACTUALIZACIÓN
GRUPO B

Bi-Bank

CALIDAD DE DATA

EL SOL

DATA PLUS

Credi Jamar

INNOVACIÓN

Scotiabank

APORTE DE DATA COMERCIAL ACTUALIZADA

Banistmo

APORTE AL MERCADO

Banco General

El distanciamiento físico no fue impedimento para premiar a los agentes económicos que, a pesar de la pandemia, no dejaron de actualizar la data de forma puntual, precisa y con información de calidad.

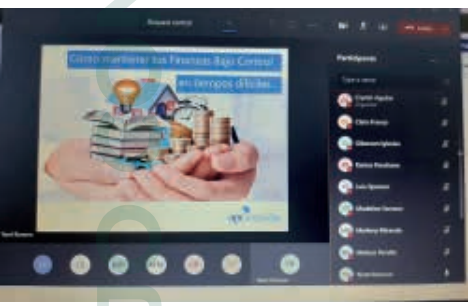
A través de la virtualidad, premiamos cinco categorías este año: Actualización, Calidad de Data, Innovación, Data Plus, Aporte de Data Comercial Actualizada y Aporte al Mercado.

PROGRAMA FINANZAS BAJO CONTROL

18 EMPRESAS

3 UNIVERSIDADES

1,684
PERSONAS CAPACITADAS

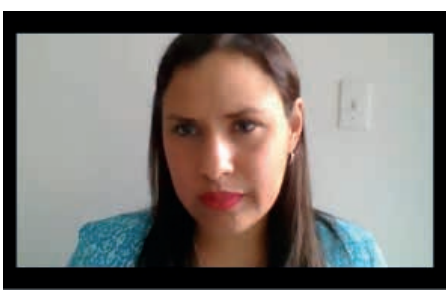


Dando el ejemplo en casa

Con miras de brindar a los colaboradores que han ingresado recientemente a nuestro equipo herramientas que le permitan manejar de forma adecuada sus finanzas, les dictamos la charla Finanzas Bajo Control, fomentando con ello en la organización, hábitos de ahorro y del uso del presupuesto.

Expositores en el Congreso de Economía, Sociedad e Innovación de la UNACHI

Participamos de la primera versión virtual del Congreso Anual que organiza la Facultad de Economía de la Universidad Autónoma de Chiriquí y el Colegio de Economistas de Panamá sede David, aportando con nuestra charla Finanzas Bajo Control, información sobre el uso adecuado de nuestros recursos, especialmente en momentos de crisis, enmarcándonos en la situación de emergencia nacional provocada por el Covid-19.



Finanzas Bajo Control en BANISI

Banisi nos extendió una invitación para llevar a sus colaboradores nuestra charla Finanzas Bajo Control.

En la sesión virtual, a la que se conectaron casi un centenar de personas, se ofreció información sobre moratoria, uso adecuado del crédito, manejo del presupuesto y cómo disminuir gastos, teniendo en cuenta las necesidades vs. los deseos.

PROGRAMA FINANZAS BAJO CONTROL

Presentes en la Feria UMECIT 2020

Por medio de nuestro Programa Finanzas Bajo Control, fuimos parte de la Feria Virtual de Salud organizada por la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología, este año con el lema “Cuida tu salud, protege a tu familia.”

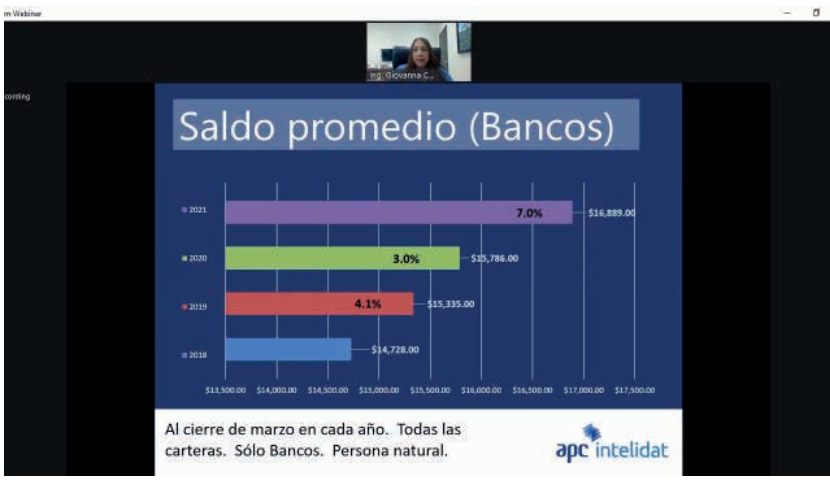
Retomamos las charlas presenciales

Después de un año en la virtualidad, hicimos nuestra primera charla presencial Finanzas Bajo Control, con los amigos de la Casa del Médico, quienes adicionalmente transmitieron la presentación a los colaboradores que aún se encontraban laborando de forma virtual.

Ubicaciones de nuestros Centros de Atención al Cliente

Encuentro Ejecutivo de la Cámara de Comercio

La Ing. Giovanna Cardellicchio, Gerente General de Grupo APC, fue invitada por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, para que realizara la presentación de "La Situación del Nivel de Endeudamiento por Créditos al Consumo Personal", en el marco del Encuentro Ejecutivo de la organización, al que denominaron: Perspectivas del Sector Financiero 2021.



APC en la onceava versión del Arab Committee on Credit

La Ing. Giovanna Cardellicchio, Gerente General de Grupo APC, fue invitada a participar en la onceava versión del Arab Committee on Credit Information, organizado por The Arab Monetary Fund, para exponer sobre el tema: Cómo utilizar el Score de crédito después de la crisis de Covid-19.

Apoyamos activamente a la

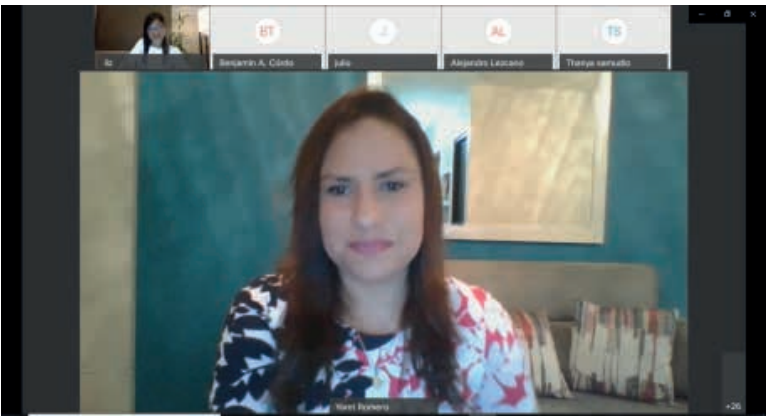
ENEF
Estrategia Nacional de Educación Financiera

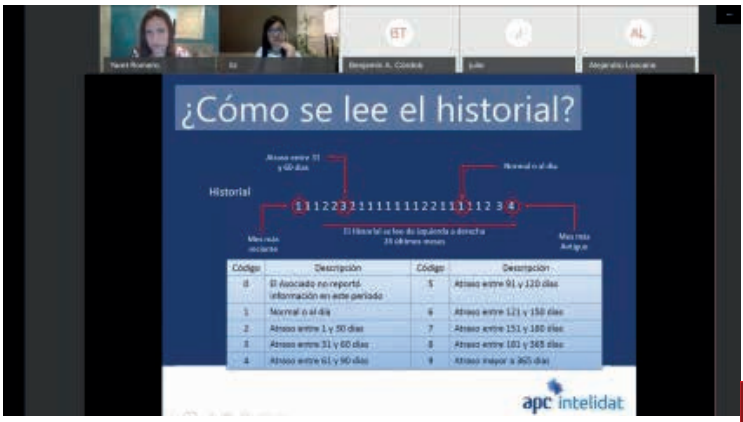
Creyentes del importante valor de la educación financiera para el desarrollo de nuestro país, respaldamos la Estrategia Nacional de Educación Financiera (ENEF), trabajando activamente en las mesas consultivas que se han creado para impulsar este movimiento, que busca guiar los esfuerzos del país para fomentar el bienestar financiero de la población.

Conferencia sobre deberes y derechos de los consumidores

Fuimos invitados a la Conferencia denominada “Protección, deberes y derechos del consumidor”, organizada por la Universidad Iberoamericana de Panamá con sede en Chiriquí.

La conferencia instruyó al cuerpo docente y estudiantil del centro educativo, acerca de la normativa bancaria vigente en cuanto a deberes y derechos de los consumidores, los procesos para entablar reclamos antes las autoridades competentes en el marco financiero y conceptos básicos sobre historial de crédito, entre otros temas.





Presentación sobre Tendencias del Crédito AMCHAM

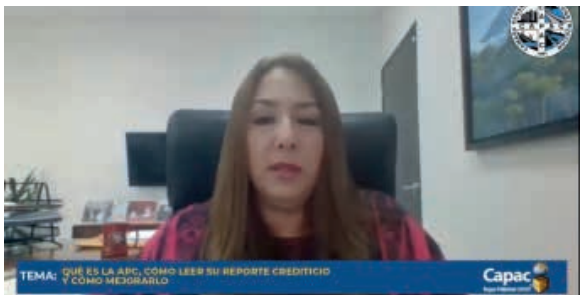
La Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AmCham), convocó a sus miembros para presentarles la situación económica del país, con base en las cifras que mantenemos en nuestro sistema, suministradas por parte de nuestros afiliados.

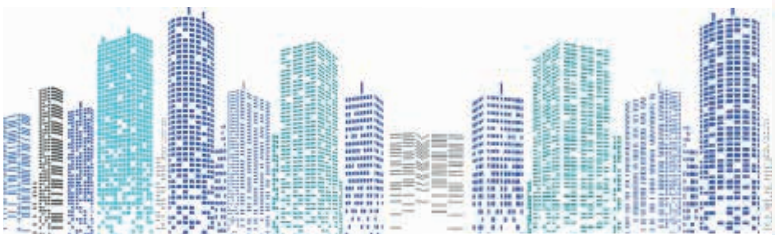
En el Webinar que denominaron “Las Tendencias del Crédito en Panamá y su Efecto Pandemia”, la Ing. Cardellicchio fue la responsable de realizar la presentación al Comité de Finanzas de la Cámara.

APC Intelidat en

Capac Expo Hábitat 2020 | 1RA FERIA DIGITAL DE LA INDUSTRIA DE LA CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIA DE PANAMÁ

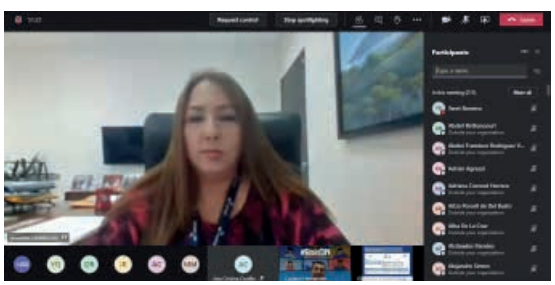
Estuvimos presentes en la Primera Feria Digital de la Industria de la Construcción e Inmobiliaria de Panamá CAPAC Expo Hábitat 2020, organizada por la Cámara Panameña de la Construcción. La Ing. Cardellicchio fue parte del selecto grupo de panelistas que por espacio de 10 días ofrecieron información valiosa a los seguidores de la tradicional actividad anual.





Por segundo año consecutivo formamos parte de la iniciativa RiskOn

multibank



La Ing. Giovanna Cardellicchio formó parte de los expositores que dieron vida a la séptima versión del RiskOn de Gestión de Riesgo organizado por Multibank para sus colaboradores en todo el país y de sus subsidiarias a nivel internacional.

Con el tema: Cómo la pandemia ha incidido en los procesos de crédito, la Ing. Cardellicchio tuvo la responsabilidad de exponer sobre la situación del nivel de endeudamiento de los créditos al consumo personal y la comparativa del movimiento de nuevos créditos en el 2019 contra el periodo 2020 ,tras la pandemia del COVID-19.

APC Intelidat y ADIMAQ se unen en conferencia virtual

La Asociación de Distribuidores de Maquinarias (ADIMAQ) efectuó una conferencia virtual para el tema: Situación crediticia actual del panameño, en donde se presentó a los invitados las cifras de saldos por cartera de personas naturales, su comparación con años anteriores y comportamiento actual del consumidor.

Organizamos una capacitación para la actualización de conocimientos concernientes a la Ley y proporcionar a nuestros clientes información que les aporte a su crecimiento y desarrollo profesional. La capacitación estuvo a cargo del Lic. Luis Guinard, con amplia experiencia en materia de protección de datos.

Compartiendo con

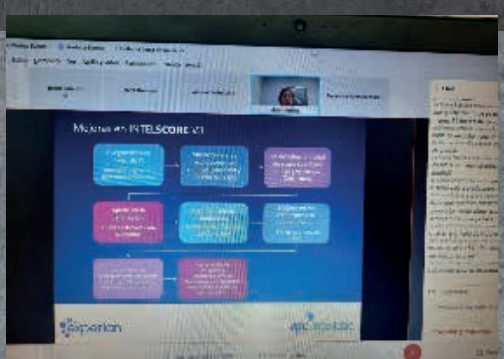
ANIFI

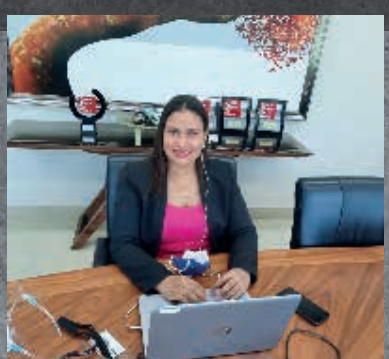
Los amigos de la Asociación Nacional de Instituciones Financieras (ANIFI) nos invitaron a un webinar con sus asociados, con la finalidad de ampliar su información sobre la Ley 195 de 2020 y sus implicaciones en el Historial de Crédito.

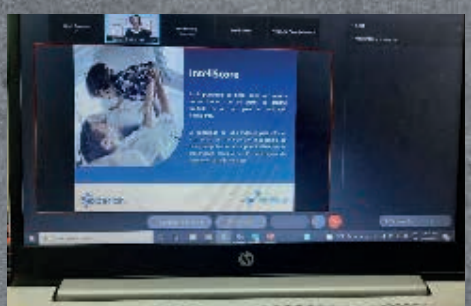
El Score se actualiza

Con el fin de ofrecer a los agentes económicos herramientas y servicios que los ayuden a mitigar el riesgo y poder seguir ofreciendo productos de interés a los panameños y residentes en Panamá, nuestro producto InteliScore evoluciona a su tercera versión con una mejor calibración y más predictivo.

El lanzamiento se dio en conjunto con nuestros aliados estratégicos, Experian, donde explicamos a nuestros Clientes los cambios del InteliScore V3 frente a la versión anterior y los beneficios que brindará a las empresas que adquieran el servicio.





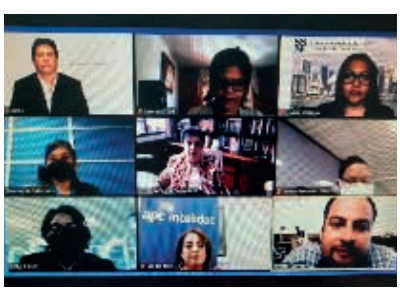


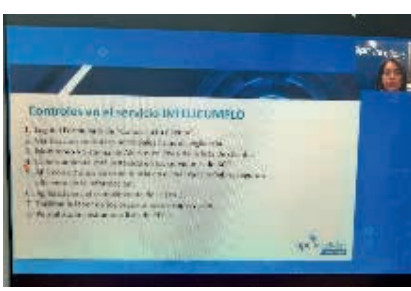
inteliCumplo

FICO TONBELLER

Participamos del 1er. Congreso Empresarial para Sujetos Obligados No Financieros

El 1er. Congreso Empresarial para Sujetos Obligados No Financieros, actividad organizada por APEDE (Asociación Panameña de Ejecutivos de Empresa), fue el escenario perfecto para presentar a los participantes las ventajas y beneficios que ofrece nuestra solución InteliCumplo, para prevenir el blanqueo de capitales y cumplir con la normativa vigente sobre “Conoce a tu cliente”.





PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Impulsando la empatía y solidaridad desinteresada hacia el prójimo, organizamos jornadas de contribución comunitaria donde nuestros colaboradores participan de manera voluntaria en proyectos que benefician a la sociedad.

Patrocinadores del Calendario SPAY 2021

Una vez más, realizamos la donación de $600 para la confección del calendario SPAY 2021, artículo que, a través de su venta, proporciona fondos a la fundación para solventar parte de los gastos que genera la ejecución de su importante operación.

Apoyando al Hogar San José

A través del Comité de Ayuda Social, efectuamos una donación de $500.00 al Hogar San José, lugar que tiene como misión, dar albergue a personas discapacitadas y adultos mayores a los que sus familias no pueden brindar las atenciones adecuadas.

Mantenemos nuestro apoyo a la

Fundación
UNA LUZ EN MI CAMINO
CUIDADO DE ADULTOS MAYORES

Una vez más, reiteramos nuestro apoyo a la Fundación una Luz en mi Camino ubicada en Arraiján, con la donación de $1,000, que contribuirán para solventar los gastos que habitualmente se dan en el hogar y la compra de artículos de limpieza que proporcionen un ambiente seguro y libre del virus para los abuelitos que residen en el albergue.

Contribuyendo con el bienestar de nuestra comunidad

Con la finalidad de contribuir con un sistema de salud apto para la atención eficiente y oportuna de nuestra comunidad, donamos las piezas y mano de obra requeridas para la reparación del vehículo del Centro de Salud de Veracruz, que tenía meses dañado por falta de recursos económicos para arreglarlo.

El Hogar San Roque y la Fundación Amigos de los 4 Patas reciben donación

En conmemoración del Día del Animal Sin Hogar, realizamos la donación de:

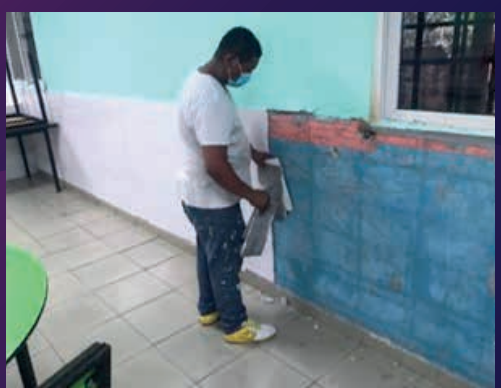
31 sacos de comida para perros adultos

10 sacos de comida para cachorros

al Hogar San Roque y la Fundación Amigos de los 4 Patas, que velan por la atención de más de 250 animalitos, a los que le brindan un lugar seguro hasta el momento de su adopción.

Una Empresa Un Aula

En contribución con la loable labor que realiza la organización Una Empresa un Aula, realizamos la donación del material y mano de obra necesaria para el revestimiento de la pared de la cocina-comedor de la Escuela Domingo Faustino Sarmiento, ubicada en San Miguelito. Adicionalmente, contribuimos con tiempo voluntario del área de diseño y relaciones públicas, para la renovación de su página web y redes sociales, canales que utilizan para promocionar su trabajo e incentivar el apoyo a su causa.



Aliados del Banco de Alimentos

BANCO DE ALIMENTOS PANAMA

En apoyo a las familias necesitadas de nuestro país, realizamos la donación de $2,500 al Banco de Alimentos de Panamá, organización sin fines de lucro que busca mitigar el hambre en Panamá, proporcionando de manera profesional, honesta y transparente, asistencia alimentaria a los sectores más vulnerables de nuestro país.

#TODOPANAMÁ
contra el COVID-19

Apoyamos el movimiento #TodoPanama, iniciativa que agrupa a representantes de gremios empresariales, clubes cívicos, organizaciones no gubernamentales y sociedad civil en general, con la finalidad de poner en marcha acciones para controlar la propagación del coronavirus y reducir los niveles de letalidad; así como reducir la presión sobre los sistemas de salud, trabajando en la atención temprana de los pacientes Covid-19 positivos.

Nos unimos a esta importante causa con un aporte de $5000.

Y como dice el lema del movimiento #TodoPanama:

EL VIRUS LO PARAS TÚ

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

SEPT'2000

189 países se reúnen en Naciones Unidas para firmar la Declaración del Milenio, un compromiso para alcanzar, antes del año 2015, ocho objetivos comunes y prioritarios en el mundo.

2000 - 2015

- Se promovió un discurso en común sobre problemas mundiales graves.
- Se redujo a la mitad la tasa mundial de pobreza extrema y hambre.

- Sólo consideraba la economía como requisito para el desarrollo.
- Se abordaban los síntomas, no las
- causas.
- El alcance fue desigual entre países.
- Los 8 objetivos planteados seguían siendo problemas mundiales.

...!

SEPT'2015

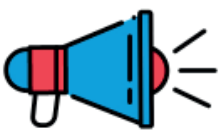
Los ODM son reemplazados por la Agenda 2030 firmada por los 193 países de la ONU y conformada por 17 objetivos enfocados en la construcción de un mundo sostenible

AGENDA 2030

- **Sostenibilidad del medio ambiente**
- **Inclusión social**
- **Desarrollo económico**

#XLAGENTEXELPLANETA

PARA TRABAJAR INTEGRALMENTE EN EL AÑO INSTITUCIONAL DESTINADO A LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS, LA UACH NECESITA APROPIARSE DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE, Y ALINEARSE A LA AGENDA 2030; CON RESPONSABILIDAD MUTUA, GESTIÓN ORIENTADA A RESULTADOS Y RENDICIÓN DE CUENTAS.



Los ODS representan un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, reducir la desigualdad, proteger el planeta y mejorar las vidas y perspectivas de las personas en todo el mundo.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Continuamos comprometidos con la inclusión financiera y el acceso a crédito de millones de ciudadanos y residentes en nuestro país, a través del manejo confiable, eficiente y seguro de datos masivos y el desarrollo de capacidades analíticas para alcanzar su máximo potencial.

apc intelidat

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

Capacitamos a la población panameña sobre la importancia de la planificación financiera personal como parte fundamental de nuestra vida.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Brindamos a nuestros colaboradores estabilidad laboral y crecimiento profesional. Facilitamos el cumplimiento de regulaciones que contribuyan a fortalecer el sistema financiero de Panamá.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Garantizamos la seguridad de la información de todos los panameños y residentes en Panamá. Ofrecemos servicios innovadores y tecnológicos que contribuyen a mitigar el riesgo y fortalecer la industria.

17 ALIANZAS PARA LOGRAR OBJETIVOS

Mantenemos alianzas con organizaciones, asociaciones y reguladores para hacer sinergia y trabajar en equipo por medio de esfuerzos compartidos para un fin común.

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

PERIODO 2020-2021
GRUPO APC, S.A.
VOL. 4 / AÑO 5 - 2021
WWW.INTELIDAT.COM